



2020年11月25日
東日本旅客鉄道株式会社

山形新幹線のトンネル内における携帯電話サービス使用開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび、山形新幹線(奥羽本線)のトンネルにおける携帯電話サービスの提供区間を拡大します。これにより、東北・上越・北陸新幹線のほか、山形・秋田新幹線の全線において携帯電話の利用が可能になります。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めていきます。

1. サービス開始時期

2020年12月15日(火) 始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

山形新幹線(奥羽本線) 峠駅～大沢駅および芦沢駅～舟形駅間 (6トンネル 約2.0km)

3. サービス提供事業者

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。